

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKU VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH A SRÁŽKOVÝCH VOD



ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE POJMŮ

- Rozsah a předmět obchodních podmínek** – Tyto Obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti dodavatele a odběratele při dodávce pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a při odvádění odpadních a srážkových vod kanalizací pro veřejnou potřebu.
- Součást smlouvy** – Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o dodávce vody, odvádění odpadních vod nebo odvádění srážkových vod uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem podle zákona o vodovodech a kanalizacích (dále jen „**Smlouva**“).
- Smluvní dokumentace** – Právní vztah mezi dodavatelem a odběratelem se řídí:
 - Smlouvou,
 - těmito obchodními podmínkami,
 - Reklamačním řádem,
 - Ceníkem prací a služeb,
 - Kanalizačním řádem, je-li to podle povahy věci relevantní.
- Přednost smlouvy** – V případě rozporu má přednost Smlouva před těmito obchodními podmínkami. Není-li některá otázka upravena ve Smlouvě nebo v dokumentech uvedených v předchozím odstavci, řídí se právní vztah zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, a občanským zákoníkem.
- Dodavatel, vlastník a provozovatel** – Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že dodavatel je vlastníkem a provozovatelem vodovodu nebo kanalizace, k nimž je odběrné místo připojeno. Je-li vlastníkem jiná osoba, uzavírá dodavatel Smlouvu jako provozovatel nebo jako osoba pověřená vlastníkem.
- Vlastník přípojky** – Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak nebo neprokáže-li se opak, platí, že vlastníkem vodovodní nebo kanalizační přípojky je vlastník připojeného pozemku nebo stavby.
- Odběratel a vlastník odběrného místa** – Odběratelem je osoba uvedená ve Smlouvě. Není-li ve Smlouvě uveden samostatně vlastník připojené nemovitosti nebo vodovodní či kanalizační přípojky, má se pro účely této Smlouvy za to, že odběratel je jejím vlastníkem.
- Souhlas vlastníka a solidarita** – Je-li odběratel odlišný od vlastníka připojeného pozemku nebo stavby, vlastník podpisem Smlouvy souhlasí s jejím uzavřením s odběratelem.

Vlastník uzavřením Smlouvy současně přistupuje jako společný a nerozdílný dlužník k peněžitým dluhům odběratele vzniklým ze Smlouvy v souvislosti s odběrným místem, zejména k dluhům na vodném, stočném, zálohách, příslušenství, smluvních pokutách a cenách prací a služeb.
- Kanalizační řád** – Kanalizační řád je závazný dokument schválený příslušným vodoprávním úřadem, který stanoví zejména podmínky vypouštění odpadních vod a srážkových vod do kanalizace, včetně přípustné míry znečištění a případně přípustného množství vypouštěných vod.
- Reklamační řád** – Reklamační řád je dokument vydaný dodavatelem, který upravuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo uplatnění reklamace a způsob jejího vyřízení.
- Ceník** – Ceník prací a služeb (dále jen „**Ceník**“) je dokument vydaný dodavatelem, který upravuje ceny vedlejších a doplňkových prací, služeb, nákladů spojených s porušením smlouvy, vymáháním pohledávek a souvisejících poplatků.
- Osobní údaje** – Dodavatel je správcem osobních údajů odběratelů. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů odběratelů“, dostupném na webových stránkách dodavatele a v jeho zákaznických místech.
- Zákaznický portál** – Zákaznický portál je elektronické rozhraní dodavatele dostupné na jeho webových stránkách, které umožňuje využívat vybrané služby a správu údajů o smluvním vztahu. Rozsah jeho funkcí stanoví dodavatel.

PŘEDMĚT SMLOUVY

14. **Dodávka pitné vody z veřejného vodovodu** – Dodavatel se zavazuje dodávat odběrateli pitnou vodu z veřejného vodovodu do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě a odběratel se zavazuje za sjednaných podmínek vodu odebírat a hradit stanovenou cenu (vodné).
15. **Odvádění odpadních vod** – Dodavatel se zavazuje odvádět odpadní vody z odběrného místa uvedeného ve Smlouvě a odběratel se zavazuje hradit za odvádění odpadních vod stanovenou cenu (stočné). Odběratel je oprávněn vypouštět do kanalizace pouze odpadní vody z připojené nemovitosti a pouze v souladu se Smlouvou a Kanalizačním řádem.
16. **Odvádění srážkových vod** – Je-li to ve Smlouvě výslovně sjednáno, zavazuje se dodavatel odvádět srážkové vody z odběrného místa uvedeného ve Smlouvě a odběratel se zavazuje hradit za odvádění srážkových vod stanovenou cenu (stočné), není-li podle právních předpisů od této povinnosti osvobozen.

CENA, FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

17. **Stanovení ceny vodného a stočného** – Cena vodného a stočného se stanoví v souladu s právními předpisy, zejména zákonem o cenách a zákonem o vodovodech a kanalizacích. Aktuální cena vodného a stočného je zveřejněna způsobem stanoveným právními předpisy a je dostupná na webových stránkách dodavatele. Dodavatel je povinen na žádost odběratele předložit úplný výpočet ceny pro vodné a stočné podle struktury stanovené právními předpisy.
18. **Fakturační období a vyúčtování** – Fakturační období, způsob fakturace a způsob úhrady se sjednávají ve Smlouvě. Po skončení příslušného zúčtovacího období dodavatel provede vyúčtování vodného a stočného a vystaví odběrateli příslušný daňový doklad.
19. **Zálohové platby** – Dodavatel je oprávněn stanovit odběrateli zálohy na vodné a stočné, a to i v průběhu smluvního vztahu. Zálohy jsou součástí způsobu úhrady vodného a stočného, jsou-li sjednány ve Smlouvě nebo stanoveny dodavatelem podle těchto obchodních podmínek.

Dodavatel stanoví výši, počet, četnost a splatnost záloh tak, aby odpovídaly předpokládané výši vodného a stočného za příslušné zúčtovací období. Přihlédne zejména k předchozí spotřebě, ceně vodného a stočného, počtu připojených osob, způsobu užívání odběrného místa, sezónnosti odběru a množství odváděných odpadních nebo srážkových vod.

Dodavatel oznámí stanovení nebo změnu záloh odběrateli předem, zejména ve vyúčtování, v rozpisu záloh, v zákaznickém portálu, e-mailem nebo jiným oznámením. Není-li určeno jinak, jsou zálohy splatné vždy 2. den příslušného kalendářního měsíce.

Údaj o zálohách uvedený ve Smlouvě vyjadřuje stav ke dni jejího uzavření. Není-li ve Smlouvě uvedena výše záloh nebo je-li uvedeno, že zálohy nejsou sjednány, není tím dotčeno právo dodavatele stanovit zálohy později podle těchto obchodních podmínek.

Záloha je samostatným peněžitým dluhem odběratele. Prodlení s úhradou zálohy nebo její části se považuje za prodlení s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného. Trvá-li prodlení déle než 30 dnů, je dodavatel oprávněn postupovat podle právních předpisů, včetně omezení nebo přerušování dodávky vody nebo odvádění odpadních či srážkových vod.

Stanovení, změna nebo zrušení záloh dodavatelem nepředstavuje změnu Smlouvy ani těchto obchodních podmínek a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

20. **Přeplatek a nedoplatek** – Zaplacené zálohy se zúčtují ve vyúčtování za příslušné zúčtovací období. Nedoplatek je odběratel povinen uhradit ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Přeplatek dodavatel vrátí odběrateli způsobem sjednaným ve Smlouvě, jinak na účet sdělený odběratelem.

Má-li dodavatel vůči odběrateli splatnou pohledávku, je oprávněn přeplatek započíst, zejména na dlužné vodné, stočné, zálohy, úrok z prodlení, náklady vymáhání a ceny prací a služeb. Zbývající část přeplatku dodavatel vrátí odběrateli.

Přeplatek nebo nedoplatek do výše 100 Kč může dodavatel převést do následujícího zúčtovacího období. Přeplatek může dodavatel použít také na úhradu záloh v dalším období; požádá-li odběratel o jeho vrácení a dodavatel vůči němu neevduje splatnou pohledávku, dodavatel přeplatek vrátí.

21. **Splatnost a způsob platby** – Vyúčtování a další faktury jsou splatné ve lhůtě 14 dnů od vystavení. Platby se provádějí způsobem sjednaným ve Smlouvě nebo uvedeným na daňovém dokladu. Za den úhrady se považuje den připsání platby na účet dodavatele.
22. **Elektronická fakturace** – Uvede-li odběratel ve Smlouvě e-mailovou adresu pro zasílání faktur nebo zvolí-li elektronickou fakturaci, souhlasí se zasíláním faktur, vyúčtování a daňových dokladů v elektronické podobě. Změnu e-mailové adresy je povinen oznámit dodavateli bez zbytečného odkladu.

DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

23. **Doba trvání smlouvy** – Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem uvedeným ve Smlouvě, nejdříve však dnem zahájení dodávky pitné vody nebo odvádění odpadních a/nebo srážkových vod pro odběrné místo.
24. **Odstoupení spotřebitele** – Byla-li Smlouva uzavřena s odběratelem, který je spotřebitelem, distančně nebo mimo obchodní prostory, může odběratel od Smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení může odběratel učinit jakýmkoli jednoznačným prohlášením vůči dodavateli. Odběratel může použít také vzorový formulář zveřejněný dodavatelem. Požádal-li odběratel o zahájení plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení, uhradí při odstoupení poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění.
25. **Odstoupení od smlouvy** – Každá smluvní strana může od Smlouvy odstoupit s účinky ke dni doručení odstoupení, poruší-li druhá smluvní strana Smlouvu podstatným způsobem a nezjedná-li nápravu ani v přiměřené lhůtě poskytnuté v písemné výzvě, je-li náprava možná.
- Za podstatné porušení Smlouvy ze strany odběratele se považuje zejména:
- a) neoprávněný odběr vody nebo neoprávněné vypouštění odpadních nebo srážkových vod,
 - b) zásah do vodoměru, plomb nebo jiného zařízení dodavatele,
 - c) opakované neumožnění přístupu k měřidlu nebo zařízení dodavatele,
 - d) opakované porušení Kanalizačního řádu nebo vypouštění vod v rozporu se Smlouvou,
 - e) uvedení nepravdivých údajů podstatných pro uzavření nebo plnění Smlouvy,
 - f) prodlení s úhradou peněžitých závazků po dobu delší než 30 dnů.
26. **Výpověď smlouvy** – Každá ze smluvních stran může Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
27. **Automatický zánik smlouvy** – Smlouva automaticky zaniká také:
- a) dnem trvalého odpojení vodovodní nebo kanalizační přípojky od vodovodu nebo kanalizace,
 - b) dnem účinnosti nové smlouvy uzavřené pro stejné odběrné místo, která nahrazuje dosavadní smlouvu, a to i tehdy, je-li nová smlouva uzavřena s jiným odběratelem.
28. **Dohoda a jiné způsoby zániku** – Smlouva může zaniknout také písemnou dohodou smluvních stran ke sjednanému dni nebo dalšími způsoby stanovenými zákonem.
29. **Konečný odečet** – Při ukončení Smlouvy je odběratel povinen umožnit dodavateli provedení konečného odečtu měřidla a závěrečného vyúčtování. Nenaváže-li bezprostředně na ukončenou Smlouvu nová smlouva pro stejné odběrné místo, je odběratel povinen umožnit dodavateli také demontáž vodoměru nebo provedení jiných technických úkonů potřebných k ukončení dodávky vody nebo odvádění odpadních či srážkových vod.
30. **Vypořádání po ukončení smlouvy** – Ukončením Smlouvy není dotčeno právo dodavatele na úhradu plnění poskytnutých do dne jejího ukončení ani nároky vzniklé z porušení povinností před jejím ukončením.

NĚKTERÁ PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE

31. **Základní povinnosti odběratele** – Odběratel je povinen zejména:
- a) poskytnout dodavateli pravdivé a úplné údaje potřebné k uzavření a plnění Smlouvy a bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů, oznámit jejich změnu. Na vyžádání poskytne i dostupné podklady potřebné pro plnění Smlouvy,
 - b) umožnit dodavateli přístup k vodoměru, přípojce a dalším zařízením dodavatele za účelem odečtu, kontroly, údržby, výměny nebo přezkoušení. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby byla tato šachta přístupná, odvodněná a aby vyhovovala požadavkům dodavatele,
 - c) udržovat své vnitřní rozvody, vnitřní kanalizaci a svá zařízení v řádném stavu a bez zbytečného odkladu odstraňovat závady, které mohou ohrozit dodávku vody, odvádění odpadních nebo srážkových vod nebo způsobit škodu,
 - d) řádně a včas hradit vodné, stočné, zálohy a ceny sjednaných prací a služeb,
 - e) dodržovat limity množství a znečištění vypouštěných odpadních vod a další podmínky stanovené Smlouvou a Kanalizačním řádem,
 - f) pravidelně kontrolovat stav vodoměru, aby mohl včas zjistit případný únik vody za vodoměrem,
 - g) dodržovat povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy a Smlouvou.
32. **Řádné připojení** – Odběratel může odebírat vodu a vypouštět odpadní vody pouze prostřednictvím řádně zřízené vodovodní nebo kanalizační přípojky a v souladu se Smlouvou, těmito obchodními podmínkami a Kanalizačním řádem.
33. **Ochrana vodoměru a zařízení** – Odběratel nesmí bez souhlasu dodavatele zasahovat do vodoměru, plomb ani jiných zařízení dodavatele a je povinen tato zařízení chránit před poškozením, zejména poškozením vlivem mrazu, ztrátou a neoprávněnou manipulací. Způsobí-li odběratel jejich poškození, nahradí dodavateli vzniklou újmu.

PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

34. **Základní povinnosti dodavatele** – Dodavatel je povinen zejména:
- a) provozovat vodovod a kanalizaci v souladu s právními předpisy, Kanalizačním řádem a Smlouvou,
 - b) zajišťovat osazení, údržbu a ověřování hlavního vodoměru v rozsahu stanoveném právními předpisy a vlastnickými vztahy k měřidlu,
 - c) dodržovat povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy a Smlouvou.
35. **Odečet a kontrola zařízení** – Dodavatel je oprávněn provádět odečet, kontrolu, údržbu, výměnu a přezkoušení vodoměru a dalších svých zařízení.
36. **Vstup a přerušování dodávky** – Dodavatel je oprávněn:
- a) vstupovat na pozemek nebo do objektu odběratele v rozsahu dovoleném zákonem za účelem provozu, kontroly, údržby nebo oprav zařízení souvisejících s plněním Smlouvy; pokud to okolnosti dovolují, vstup předem oznámí a prokáže se pověřením,
 - b) přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních nebo srážkových vod pouze z důvodů a za podmínek stanovených zákonem.

MĚŘENÍ A STANOVENÍ MNOŽSTVÍ

37. **Měření dodané vody** – Množství dodané pitné vody se zjišťuje hlavním vodoměrem. Podružný vodoměr odběratele nemá vliv na určení množství dodané vody. Není-li možné množství dodané vody zjistit měřením, stanoví se podle právních předpisů.
38. **Měření odvedené odpadní vody** – Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace se stanoví způsobem uvedeným ve Smlouvě, Kanalizačním řádu a právních předpisech. Není-li množství odpadních vod měřeno přímo, vychází se zpravidla z množství vody dodané vodovodem; nelze-li takto postupovat, stanoví se podle směrných čísel roční potřeby vody nebo odborným výpočtem.
39. **Voda neodvedená do kanalizace** – Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených provozovatelem, pokud se předem provozovatel s odběratelem nedohodli jinak.
40. **Neplatné měření a poruchy měřidla** – Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření vodoměru nebo zjistí-li odběratel či dodavatel jeho poruchu, postupuje se podle Reklamačního řádu a právních předpisů. Prokáže-li se, že vodoměr nesplňuje stanovené požadavky, dodavatel provede vypořádání rozdílu. Bylo-li poškození nebo nefunkčnost vodoměru způsobeno odběratelem, hradí odběratel účelně vynaložené náklady.
41. **Odečty a samoodečty** – Dodavatel provádí odečty v intervalech sjednaných ve Smlouvě, nejméně však v rozsahu potřebném pro vyúčtování nebo vyžadovaném právními předpisy. U ročního vyúčtování je dodavatel oprávněn provádět čtvrtletní kontrolní odečty.

Odběratel je povinen odečet umožnit a zajistit bezpečný přístup k vodoměru, zejména odstranit překážky a zabezpečit zvířata. Neumožní-li odběratel odečet, může dodavatel určit množství náhradním způsobem a požadovat úhradu nákladů na nezdařený výjezd podle Ceníku.

Umožní-li to dodavatel, může odběratel nahlásit samoodečet způsobem určeným dodavatelem. Dodavatel je oprávněn samoodečet ověřit.

42. **Smart metering** – Umožňují-li to technické podmínky, může dodavatel zpřístupnit odběrateli údaje z dálkového odečtu hlavního fakturačního vodoměru a související upozornění. Tyto údaje a upozornění mají pouze informativní charakter. Nenahrazují povinnost odběratele sledovat vlastní odběr vody, kontrolovat stav vnitřních rozvodů a bez zbytečného odkladu řešit závady nebo úniky vody. Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou únikem vody na straně odběratele, ledaže ji způsobil porušením své zákonné nebo smluvní povinnosti.

PODMÍNKY DODÁVKY VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

43. **Limit dodávané vody** – Limit dodávané vody je dán profilem přípojky, kapacitou vodoměru a výškovou polohou odběrného místa.
44. **Limity odpadních vod** – Limity množství a znečištění odpadních vod stanoví Kanalizační řád, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

ZAJIŠTĚNÍ ZÁVAZKŮ A SANKCE

45. **Úrok z prodlení a náhrada újmy** – V případě prodlení odběratele s úhradou peněžitého závazku je dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení. Dodavatel je dále oprávněn požadovat náhradu škody nebo jiné újmy vzniklé porušením povinností odběratele.
46. **Náklady a ceny služeb** – Dodavatel je oprávněn požadovat úhradu skutečně poskytnutých prací, služeb a účelně vynaložených nákladů souvisejících s porušením povinností odběratele, jsou-li uvedeny v Ceníku nebo vyplývají-li z právních předpisů. To se týká zejména nákladů spojených s upomínáním, mimořádným odečtem, přerušením nebo obnovením dodávky vody či odvádění odpadních nebo srážkových vod a dalších úkonů provedených na žádost odběratele nebo v důsledku porušení jeho povinností.
47. **Pokuta za neoprávněný odběr** – Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu 5 000 Kč za každý neoprávněný odběr vody nebo za každé neoprávněné vypouštění odpadních vod.
48. **Pokuta za zásah do vodoměru** – Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ neoprávněného zásahu do vodoměru, poškození vodoměru, poškození plomby prokazující úřední ověření vodoměru nebo poškození montážní plomby, ledaže prokáže, že porušení povinností nezavinil.
49. **Náhrada újmy** – Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo dodavatele na náhradu újmy v rozsahu, v němž převyšuje smluvní pokutu.

REKLAMACE, ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŘEŠENÍ SPORŮ

50. **Reklamační služba** – Odběratel je oprávněn u dodavatele uplatnit reklamaci vadně poskytnutých služeb, zejména reklamaci jakosti, tlaku nebo množství dodané pitné vody, způsobu odvádění odpadních nebo srážkových vod a správnosti vyúčtování vodného a stočného. Postup při uplatnění a vyřízení reklamace upravuje Reklamační řád dodavatele.
51. **Mimosoudní řešení sporů** – Je-li odběratel spotřebitelem a spor se nepodaří vyřešit přímo s dodavatelem, má odběratel právo podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, a to do 1 roku ode dne, kdy své právo u dodavatele uplatnil poprvé.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

52. **Doručování** – Písemnosti podle Smlouvy a těchto obchodních podmínek může dodavatel doručovat na doručovací adresu, e-mailovou adresu nebo do datové schránky odběratele uvedené ve Smlouvě nebo později oznámené dodavateli. Odběratel je povinen oznámit dodavateli změnu svých kontaktních údajů bez zbytečného odkladu. Neoznámí-li změnu, považuje se doručení na poslední známou adresu, e-mailovou adresu nebo do poslední známé datové schránky za účinné. U právních jednání směřujících k ukončení Smlouvy se použije písemné doručení poštou, datovou schránkou nebo jiný prokazatelný způsob doručení.

Písemnost zasláná poštou se považuje za doručenu dnem jejího převzetí, odmítnutím převzetí nebo posledním dnem úložní doby. Elektronická písemnost se považuje za doručenu odesláním na e-mailovou adresu odběratele, pokud dodavatel neobdrží zprávu o jejím nedoručení.

53. **Změna dokumentace** – Smlouvu lze měnit pouze dohodou smluvních stran, není-li ve Smlouvě nebo v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak.

Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit tyto obchodní podmínky, Reklamační řád nebo Ceník, je-li pro to rozumný důvod, zejména změna právních předpisů, změna technických, provozních nebo organizačních podmínek, zavedení nové služby nebo potřeba upřesnit práva a povinnosti smluvních stran.

Dodavatel oznámí změnu obchodních podmínek nejméně 2 měsíce před její účinností. Oznámení zveřejní na svých webových stránkách a současně je odběrateli zpřístupní alespoň jedním dalším vhodným způsobem, zejména ve vyúčtování, e-mailem, v zákaznickém portálu, datovou schránkou nebo písemným oznámením.

54. **Nesouhlas se změnou** – Nesouhlasí-li odběratel se změnou obchodních podmínek, může Smlouvu vypovědět tak, aby skončila nejpozději dnem předcházejícím účinnosti změny. S výpovědí nesmí být spojena žádná zvláštní povinnost zatěžující odběratele. Nevyužije-li odběratel toto právo a po účinnosti změny pokračuje v odběru vody nebo odvádění odpadních či srážkových vod, řídí se smluvní vztah změněnými obchodními podmínkami.

Cena vodného a stočného. Změna ceny vodného a stočného se řídí právními předpisy a nepovažuje se za změnu Smlouvy ani obchodních podmínek.

Ceník. Změna Ceníku se použije pouze na práce a služby poskytnuté po dni její účinnosti, není-li dohodnuto jinak.

Reklamační řád. Změna Reklamačního řádu se použije pouze na reklamace uplatněné po dni její účinnosti, ledaže je nové znění pro odběratele příznivější.

Osobní údaje. Informace o zpracování osobních údajů může dodavatel aktualizovat podle skutečného způsobu zpracování a právních předpisů.

Kanalizační řád. Kanalizační řád se mění způsobem stanoveným právními předpisy a rozhodnutím příslušného vodoprávního úřadu.

55. **Postoupení a právní nástupnictví** – Práva a povinnosti ze Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran, stanoví-li tak právní předpis. Odběratel není oprávněn převést nebo postoupit Smlouvu na třetí osobu bez souhlasu dodavatele. Změna osoby odběratele nebo vlastníka připojené nemovitosti se řeší zpravidla uzavřením nové smlouvy.

56. **Oddělitelnost ustanovení** – Stane-li se některé ustanovení Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Namísto takového ustanovení se použije právní úprava, která je jeho smyslu a účelu nejbližší.

57. **Rozhodné právo** – Smlouva a tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o vodovodech a kanalizacích.

58. **Účinnost** – Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 01.08.2026. Tímto dnem se ruší předchozí obchodní podmínky dodavatele upravující dodávku pitné vody a odvádění odpadních nebo srážkových vod. Obchodní podmínky jsou dostupné na webových stránkách dodavatele a v jeho zákaznických místech.