



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ODBĚRATELŮ

Ve smyslu článku 13 a 14 Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (dále jen GDPR) Vás společnost Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s. INFORMUJE, že jako správce osobních údajů ZPRACOVÁVÁ OSOBNÍ ÚDAJE ODBĚRATELŮ získané od odběratelů jako subjektů údajů nebo získané z veřejného zdroje (např. z katastru nemovitostí):

a) osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu: jméno a příjmení, titul, podpis, datum narození, adresa bydliště, adresa místa podnikání, jméno, příjmení a titul zmocněnce, jméno a příjmení, titul statutárního zástupce, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, ne(plátce) DPH, adresa odběrného místa, číslo odběrného místa, číslo bankovního účtu, telefonní číslo, emailová adresa, číslo poštovní datové schránky, počet trvale připojených osob, výše a četnost záloh/plateb, informace o vlastním zdroji, údaj o výměře nemovitosti pro stanovení množství srážkových vod, údaje o množství odebrané vody/vypouštění odpadní vody, informace online měření, rodné číslo pouze ve veřejnoprávních listinách (např. výpis z katastru nemovitostí, v případě pohybu v areálu dodavatele v rozsahu kamerového záznamu;

b) právním důvodem zpracování osobních údajů je podle odst. 1 písm. b) čl. 6 GDPR plnění smlouvy, jíž je odběratel stranou, podle odst. 1 písm. f) čl. 6 GDPR ochrana oprávněných zájmů správce údajů a podle odst. 1 písm. c) čl. 6 GDPR plnění právní povinnosti;

c) účelem zpracování je:

- plnění povinností ze Smlouvy o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod,
- ochrana majetku dodavatele a vlastníků vodárenské infrastruktury, vymáhání pohledávek a jiných nároků,
- plnění povinností v oblasti veřejného práva, zejména ve vztahu k resortním dozorovým orgánům, Policii ČR aj.),

Dodavatel je oprávněn zpracovat osobní údaje i pro jiný účel, než pro který byly osobní údaje shromážděny, pouze pokud je zpracování pro jiný účel slučitelné s účely, pro něž byly osobní údaje původně shromážděny, a pokud dodavatel provede posouzení zákonnosti takového zpracování podle čl. 6 odst. 4 GDPR;

d) osobní údaje nebudou předávány jinému správci, s výjimkou předávání údajů:

- vlastníkům vodovodu/kanalizace v lokalitě odběrného místa nebo dle jejich pokynu novému provozovateli vodárenské infrastruktury,
- orgánům veřejné správy v souladu s plněním povinností dle právních předpisů,



- v jednotlivých případech právnímu zástupci správce za účelem vymáhání pohledávek správce nebo pro zastupování ve správním nebo soudním řízení;

e) osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí;

f) osobní údaje mohou být zpracovány zpracovatelem na základě smluvního vztahu se správcem;

g) osobní údaje budou uchovávány v listinné podobě, v databázi v elektronické podobě, jako videozáznamy v elektronické podobě;

h) ohledně osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování a profilování;

i) osobní údaje týkající se smluvních vztahů budou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu + 10 let, videozáznamy kamerového systému po dobu 96 hodin. Pro uplatnění práv v případě vzniku občanskoprávního sporu nebo správního řízení bude v individuálním případě kopie videozáznamu uchována po dobu trvání sporu či řízení + 3 roky;

j) Práva subjektu osobních údajů:

Žadatelé jako subjekty osobních údajů mají právo:

1. na **přístup k osobním údajům** spočívající v informaci o tom zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány a v jakém rozsahu, požádat o potvrzení, zda Vaše osobní údaje společnost skutečně zpracovává, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k zákonem stanoveným informacím. Správce Vám v takovém případě poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů.

2. na **opravu** zpracovávaných osobních údajů, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které o Vás zpracovává. Máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

3. na **výmaz nebo omezení** zpracování osobních údajů, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal Vaše osobní údaje, pokud je dán některý z důvodů stanovených právním předpisem. Zejména pokud Vámi udělený souhlas ke zpracování osobních údajů odvoláte. V určitých případech však není správce povinen této žádosti vyhovět, zejména, kdy by zpracování osobních údajů bylo nezbytné pro splnění právních povinností správce. Dále máte právo, aby správce omezil zpracování Vašich osobních údajů, pokud je dán zákonný důvod.

4. **vznést námitku** proti zpracování. Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů správce dochází k porušení příslušných právních předpisů, zejména nařízení, můžete se obrátit se svou stížností na dozorový úřad.

Žadatelé jsou oprávněni obrátit se na dozorový úřad se svou stížností. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://www.uoou.cz/>



k) kontaktní údaje správce osobních údajů jsou: Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s., email: info@vakpce.cz, tel.: 800 401 001;

l) pověřencem pro ochranu osobních údajů je pověřenec pro ochranu osobních údajů u správce, který je vždy aktuálně zveřejněn na webových stránkách dodavatele: www.vakpce.cz (sekce „služby pro zákazníky“).

Platnost informace

Tato informace je platná a účinná od 25. 5. 2018